

Inspectierapport

BSO SOOS locatie Klokkenberg (BSO)

Kopseweg 7

6522 KB Nijmegen

Registratienummer 187308159

Toezichthouder:	GGD Gelderland-Zuid
In opdracht van gemeente:	Nijmegen
Datum inspectie:	23-10-2023
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	03-11-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoekopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen.....	5
Personeel en groepen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	6
Personeel en groepen	6
Gegevens voorziening.....	7
Opvanggegevens	7
Gegevens houder.....	7
Gegevens toezicht.....	7
Gegevens toezichthouder (GGD)	7
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	7
Planning	7

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Het nader onderzoek heeft betrekking op de tekortkomingen bij het jaaronderzoek van 16-03-2023. De houder heeft hiervoor een aanwijzing van de gemeente gehad met kenmerk: GGD/KO/0374/23/CV/svo

De houder heeft een hersteltermijn gekregen tot 17 oktober 2023.

Het onderzoek heeft zicht gericht op de volgende kwaliteitseis:

- Uitvoering en coaching van iedere beroepskracht.

Er is een documentenonderzoek uitgevoerd.

Beschouwing

De toezichthouder heeft op 23 oktober 2023 bij Buitenschoolse opvang BSO SOOS locatie Klokkenberg in Nijmegen een nader onderzoek uitgevoerd.

Conclusie nader onderzoek

Uit onderzoek blijkt dat de houder de tekortkoming heeft hersteld.

Korte beschrijving van de buitenschoolse opvang

BSO SOOS locatie Klokkenberg maakt deel uit van Stichting SOOS BSO. Stichting Soos BSO biedt in Nijmegen op drie locaties buitenschoolse opvang.

De BSO is gevestigd in basisschool De Klokkenberg te Nijmegen. In de school is tevens een kinderdagverblijf van dezelfde houder gevestigd. De BSO heeft vier basisc groepen en is vijf dagen per week geopend.

Het kindercentrum is met 70 kindplaatsen opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK).

Vorige onderzoeken

De toezichthouder kijkt naar de resultaten van de onderzoeken van de afgelopen drie jaar. Staan hierin bijzonderheden en tekortkomingen dan kan het zijn dat de toezichthouder in een volgend onderzoek opnieuw kijkt naar deze onderwerpen.

Tijdens het in 2020 uitgevoerd jaarlijks onderzoek is er, na herstel aanbod, voldaan aan alle voorwaarden. Het betrof de inschrijving van een functionarissen/bestuurders conform NHR in het personenregister kinderopvang.

Tijdens het in 2023 uitgevoerd jaarlijks onderzoek is er niet voldaan aan één kwaliteitseis. Het betreft de coaching van iedere beroepskracht in 2022. Dit nader onderzoek richt zich hierop.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- inzet pedagogisch beleidsmedewerker

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Jaarlijks onderzoek 2023

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 16-03-2023 werd er niet voldaan aan onderstaande kwaliteitseis:

- De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

Jaarlijkse coaching van iedere beroepskracht 2022

Uit interview met de aanwezige beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke blijkt dat het niet aannemelijk is dat alle beroepskrachten van BSO de Klokkenberg een vorm van coaching hebben ontvangen in 2022. Uit de zienswijze van de houder (17-04-2023) blijkt dat dit komt door het vertrek van de pedagogisch coach en het ontbreken van een opvolger.

Huidig onderzoek

Tijdens dit naderonderzoek (23-10-2023) is onderzocht of de gemiste uren uit 2022 zijn ingehaald.

Conclusie

De houder heeft de niet uitgevoerde coaching van 2022 ingehaald in 2023.

Uit de, door de houder aangeleverde, documenten blijkt dat de houder in kaart heeft gebracht welke beroepskrachten er in 2022 geen coaching hebben gehad en op het moment van de aanwijzing (16 juni 2023) nog werkzaam zijn bij de houder. De coaching van deze beroepskrachten is in 2023 ingehaald.

Uit de documenten blijkt dat de houder ervoor gekozen heeft om de coaching in te halen door middel van individuele coachingsgesprekken met de desbetreffende beroepskrachten.

Daarnaast blijkt dat de coachingsplannen voor 2023 momenteel worden uitgevoerd. Of elke beroepskracht in 2023 coaching ontvangen heeft zal worden beoordeeld in het jaarlijks onderzoek van 2024.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (via mailcontact)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: BSO SOOS locatie Klokkenberg
Website	: http://www.stichtingsoos.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000032214219
Aantal kindplaatsen	: 70

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting SOOS BSO
Adres houder	: Groenestraat 294
Postcode en plaats	: 6531 JC Nijmegen
KvK nummer	: 52175251
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Gelderland-Zuid
Adres	: Postbus 1120
Postcode en plaats	: 6501 BC Nijmegen
Telefoonnummer	: 088 - 144 71 44
Onderzoek uitgevoerd door	: C. van der Sligte

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Nijmegen
Adres	: Postbus 9105
Postcode en plaats	: 6500 HG NIJMEGEN

Planning

Datum inspectie	: 23-10-2023
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 03-11-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 03-11-2023

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 10-11-2023

Openbaar maken inspectierapport : 10-11-2023