



Pedagogisch beleidsplan SOOS BSO locatie Klokkenberg

Stichting SOOS BSO



Geschiedenis

Stichting SOOS ('Samen Overblijven Op School') is in 2004 opgericht door ouders van zes scholen, om de ouders invloed te laten houden op de organisatie, kwaliteit en prijs van het overblijven.

Inmiddels verzorgt Stichting SOOS op 16 scholen in Nijmegen de tussenschoolse opvang (Stichting SOOS TSO). Dagelijks zorgen wij ervoor dat in totaal 2700 kinderen hun lunch rustig kunnen opeten. Daarna gaan de kinderen nog even lekker spelen, zodat zij weer fris aan het middagprogramma van school kunnen beginnen.

Door de toenemende vraag naar kinderopvang heeft Stichting SOOS in 2010 de volgende stap gezet. We bieden sinds augustus 2010 kinderopvang voor basisschoolkinderen, zowel voor als na school (VSO en BSO) en vanaf 2015 hebben we een kinderdagopvang geopend. Op 1 maart 2010 hebben we voor deze activiteiten een aparte stichting opgericht: Stichting SOOS BSO.

Missie Stichting SOOS

Stichting SOOS: betrokken, betrouwbaar en professioneel

Stichting SOOS is een betrokken organisatie, die als gelijkwaardige partner met anderen samenwerkt om in Nijmegen en omgeving betaalbare kinderopvang in de breedste zin te bewerkstelligen met een optimale afstemming tussen school en opvang.

Stichting SOOS profileert zich daarbij als kleinschalige, krachtige en stabiele speler, die op professionele wijze meegroeit met nieuwe ontwikkelingen.

Missie Stichting SOOS BSO

In de pedagogische missie van Stichting SOOS BSO staat het kind in centraal. Om het kind heen staan drie belangrijke pijlers: de school, de ouders en de buitenschoolse opvang. De buitenschoolse opvang is onderdeel van de ontwikkeling van kinderen en werkt als een aanvulling op school en thuis. Een goede en open samenwerking met thuis én school vinden wij daarom belangrijk.

Stichting SOOS BSO biedt kleinschalige en professionele kinderopvang in een huiselijke sfeer, waar de eigen inbreng van de kinderen voorop staat.

Stichting SOOS BSO ondersteunt het beleidskader Opvang en Onderwijs 0-12 jaar periode 2016-2021 van de gemeente Nijmegen. Hierin wordt gesteld dat onderwijs en opvang een essentiële rol hebben bij de ontplooiing van de persoonlijkheid, talenten en geestelijke en lichamelijke vermogens van kinderen. Deze stelling en de missie van Stichting SOOS BSO zijn verder uitgewerkt in het pedagogisch beleidsplan.

Pedagogisch beleidsplan

Het pedagogisch beleidsplan van Stichting SOOS BSO is gebaseerd op de vier pedagogische basisdoelen zoals beschreven in de *Wet Kinderopvang*. Dit is een leidraad voor de pedagogisch medewerkers en biedt houvast bij de dagelijkse omgang met de kinderen en hun ouders.

Wanneer we het hebben over 'ouders', bedoelen we ook verzorgers of wettelijk vertegenwoordigers.

Doelen

Socialisatie door overdracht van waarden en normen

- *De BSO biedt kinderen extra kansen om kennis te maken met de diversiteit van onze samenleving.*
CONCREET: We laten de kinderen kennis maken met de waarden en normen van de samenleving waarvan zij deel uitmaken. Cultuuroverdracht hoort daar ook bij: tradities, feesten, rituelen, religieuze uitingen, kledingcodes, gewoontes in de samenleving. Dit geldt niet alleen voor de kinderen maar ook voor de pedagogisch medewerkers en de ouders.
Wij hebben bijvoorbeeld de kinderen kennis laten maken met Marokkaans theeschenken, Marokkaanse kleding en henna schilderen op de handen.
Wanneer iedereen bij het eetmoment een stukje koek krijgt en één kind met allergie een cracker, leggen we uit waarom dat is.

- *De pedagogisch medewerkers geven het goede voorbeeld, in contacten met de kinderen, met de collega's en met de ouders.*
CONCREET: We leven de afspraken en regels zelf consequent en op de juiste manier na. Het gaat hierbij niet alleen om het maken van afspraken en regels maar ook om reflectie en discussie. We handelen in alles vanuit een positieve grondhouding.
We praten vriendelijk met de kinderen en kijken hen aan. We maken een gezellig praatje en hebben belangstelling voor elkaar. De afspraken zijn duidelijk bijvoorbeeld: wij lopen rustig in de BSO-ruimte. Wanneer één van de kinderen zich hier niet aan houdt dan spreken wij het kind aan en leggen uit waarom wij willen dat hij/zij rustig moet lopen.
We luisteren geduldig, zijn consequent en komen gemaakte beloftes na. Verwachtingen worden uitgesproken, zodat kinderen weten wat er van hen verwacht wordt.

- *Op de BSO hanteren we kindparticipatie als middel voor de overdracht van normen en waarden.*
CONCREET: We betrekken de kinderen bij het nadenken over het omgaan met de computer en televisie, over de inrichting van de ruimte, het programma voor de zomervakantie. Kinderen leren zo om na te denken voordat er een besluit wordt genomen. Ze leren verantwoordelijkheid te krijgen en te dragen. Afspraken en regels die je samen bedenkt, gelden voor iedereen en kun je niet zomaar weer naast je neerleggen.
Kinderen kiezen of ze wel/niet mee willen doen en mogen ook zelf met ideetjes komen. Ze mogen ook op verschillende plekken spelen.

CONCREET: Opvang en school hebben regelmatig overleg over de samenwerking en over de afstemming van de regels en afspraken. De afspraken met ouders maken we tijdens het intakegesprek en de 10-minutengesprekken.

Wanneer de kinderen door de ouders/verzorgers worden opgehaald, dan vertellen wij hoe het tijdens de BSO is gegaan met hun kind en wat we die dag hebben gedaan. Bij problemen proberen wij samen een oplossing te vinden en kijken wij wat wij het kind kunnen bieden aan extra ondersteuning.

Na schooltijd (BSO-tijd) werken de leerkrachten in hun lokalen en willen graag rust dus vragen we de kinderen niet te schreeuwen en rennen binnen. We willen graag 'schoon' werken dus voor aanvang van de BSO vegen we de ruimte. En wassen kinderen eerst hun handen voor een eetmoment.

Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid

- *De BSO is verantwoordelijk voor de fysieke veiligheid van de kinderen.*

CONCREET: De binnen- en buitenruimtes en de speelmaterialen zijn veilig en schoon. Er is voldoende gezonde voeding en er wordt voldoende beweging aangeboden. Er zijn regels en afspraken over de hygiëne op de groepen en over het voorkomen van onverantwoorde risico's. We zien toe op de veiligheid, op straat tussen school en opvang, tijdens spelsituaties en in contact met elkaar. Alle pedagogisch medewerkers hebben een KinderEHBO-diploma en weten wat ze moeten doen als een kind ziek wordt of zich bezeert.

Wanneer je een kind iets ziet doen wat gevaarlijk kan zijn (bijvoorbeeld een springtouw om de nek), ga je er naar toe en legt uit waarom je denkt dat dit gevaarlijk kan zijn.

Wanneer een kind verdrietig is, gaan we een gesprekje aan en bieden troost.

De kinderen mogen niet op de krukjes klimmen, bij de hete oven staan of alleen de weg oversteken.

We doen het hek dicht als de kleuters op het schoolplein spelen.

- *Ieder kind voelt zich thuis op de BSO, op zijn gemak bij de pedagogisch medewerkers en bij de andere kinderen.*

CONCREET: We zorgen voor een vrolijke en positieve groepssfeer, een vast dagritme en duidelijkheid over regels en afspraken. We hebben oog voor gebeurtenissen die onveilig zijn voor een kind, zoals pesten en buitensluiten.

We groeten de kinderen vriendelijk bij binnenkomst op de BSO. Tijdens het fruit eten maken we een gezellig praatje en een grapje, stellen de kinderen in staat om iets te vertellen over de schooldag.

Hebben wij het gevoel dat een kind wordt buitengesloten of gepest dan wordt er altijd over gesproken en naar een goede oplossing gezocht samen met de betrokken kinderen.

- *Ieder kind wordt gewaardeerd en geaccepteerd om 'zichzelf'. In een emotioneel veilige omgeving durft een kind zichzelf, andere mensen en nieuwe dingen te gaan ontdekken.*

CONCREET: We kijken en luisteren goed naar de kinderen. We zien wat een kind leuk vindt, lossen een lastige of bedreigende situatie met een grapje op en geven een onzeker of twijfelend kind steun zodat het iets nieuws durft te beginnen. We zorgen ervoor dat kinderen, bij wie de ontwikkeling niet vanzelf gaat, zich ook thuis voelen.

Het vraagt dat je goed naar een kind kunt kijken, wat haar/zijn behoeftes zijn. Wanneer je bijvoorbeeld ziet dat een kind heel graag creatief bezig is, dan draag je materiaal aan, zodat het kind zijn/haar

creativiteit kwijt kan. Natuurlijk in samenspraak met het kind.

- *Samenwerking met ouders en school.*

CONCREET: Een goede band tussen ouders, school en BSO geeft kinderen duidelijkheid. Als hun ouders en de school vertrouwen hebben in de BSO, voelen kinderen er zich ook veilig.

Als BSO-medewerkers zijn wij open en vriendelijk naar de ouders en geven wij ook aan dat wij overleg hebben met school als het bijvoorbeeld gaat over een kind dat zich niet zo lekker voelt. Het is fijn voor het kind en de ouders dat de BSO op de hoogte is als er iets bijzonders aan de hand is geweest gedurende schooltijd.

Het bevorderen van de persoonlijke competentie; ontwikkelen met plezier

- *Op de BSO werken we aan de persoonlijkheidsontwikkeling van kinderen.*

CONCREET: We laten de kinderen steeds meer zelfstandig zijn, zorgen ervoor dat ze hun zelfvertrouwen en hun frustratietolerantie (tegen een stootje kunnen) ontwikkelen. We helpen de kinderen hun eigen identiteit te ontplooiën en leren ze steeds beter te weten wat ze willen en wel of niet goed kunnen.

Met name in conflicten leren de kinderen hun grenzen kennen en wat zij niet of wel willen. Wij stimuleren de kinderen eerst zelf hun conflict op te lossen.

- *Op de BSO werken we aan de talentontwikkeling van kinderen.*

CONCREET: BSO-tijd is vrije tijd. Tijd voor de kinderen om te spelen en te doen wat ze graag doen. Dat kunnen activiteiten zijn die kinderen op eigen initiatief ondernemen. Dat kan ook via het georganiseerde gevarieerde activiteitenprogramma van de BSO.

We kijken goed wat kinderen nodig hebben voor hun ontwikkeling en bieden dat aan. We wisselen sturing, spelverrijking en vrijlaten bij het spelen af. We stimuleren de kinderen op tal van gebieden. We hebben oog voor de interesses en behoeftes van ieder kind en organiseren tegelijkertijd zodanig het groepsproces en de activiteiten dat iedereen aan bod komt.

Wij stimuleren kinderen om te doen waar ze plezier in hebben en helpen hen daarbij als dat nodig is.

Wij bieden de kinderen activiteiten aan waarin zij zich kunnen vinden en ontwikkelen, bijvoorbeeld een kind dat goed is in dammen uit te nodigen om een damspelletje te doen.

- *De binnen- en buitenruimtes zijn ruim en goed ingericht en er is een breed aanbod van activiteiten.*

CONCREET: Er is een diversiteit van speelmaterialen en er is voldoende ruimte zodat kinderen elkaar niet hoeven te storen.

Kinderen kunnen zelf activiteiten organiseren of deelnemen aan het georganiseerde programma op de BSO. We zorgen voor een gevarieerd programma afgestemd op de interesses en talenten van de kinderen.

Wij proberen een zo gevarieerd mogelijk activiteitenprogramma aan te bieden (met onder meer hulp van Doen Kids), maar kinderen kunnen ook zelf spelletjes en activiteiten verzinnen. We organiseren activiteiten op het gebied van onder andere natuur, knutselen, yoga en koken. Wanneer kinderen zelf activiteiten verzinnen, proberen wij hen van materiaal te voorzien, bijvoorbeeld: knijpers en kleden om tenten te bouwen.

Het bevorderen van de sociale competentie van kinderen

- *De BSO biedt kinderen vrijheid van handelen en onderhandelen.*
CONCREET: Kinderen leren er al doende wat werkt en niet werkt. Door ruzie te maken en deze weer zelf op te lossen. Door hun neus te stoten als ze te bezig zijn of te verlegen. Door plezier te ervaren in het écht samen spelen. We bieden de kinderen ondersteuning in dit proces als ze dat nodig hebben. Bij een ruzietje komen kinderen vaak naar de leidsters toe. Wanneer wij inschatten dat het ruzietje door de kinderen zelf kan worden opgelost, dan stimuleren wij dat eventueel door wat tips te geven als dat nodig is.

- *De BSO heeft horizontale stamgroepen.*
CONCREET: Kinderen kunnen hun sociale competentie het beste ontwikkelen in een groep waar voldoende potentiële vriendjes/ vriendinnetjes aanwezig zijn. Kinderen van hun eigen leeftijd dus. Op de BSO zitten de jongste kinderen in de ruimte beneden en de oudere kinderen boven. Zij kunnen dus altijd met kinderen uit hun eigen groep spelen.

- *De pedagogisch medewerker biedt adequate begeleiding in het groepsproces.*
CONCREET: Als het nodig is, bieden we ondersteuning bijvoorbeeld d.m.v. het uitleg geven van de regels van het spel, het ingrijpen wanneer een ruzie uit de hand loopt of als er sprake is van pestgedrag of als het een kind écht niet lukt om samen met anderen te spelen. Ook moet er tijd en ruimte zijn om op eigen initiatief met andere kinderen te spelen zonder de aanwezigheid van de pedagogisch medewerker.
Wij kijken zo veel mogelijk waar de behoeften van de kinderen liggen. Wanneer zij gezellig een spelletje willen doen met elkaar dan kan dat. Vinden zij het leuk als een leidster meedoet dan kan dat ook. Ook ondersteunen wij de kinderen als ze bijvoorbeeld samen een spelletje willen doen maar de regels nog niet helemaal begrijpen of helpen wij hen als er een ruzietje over de regels van het spelletje dreigt te ontstaan.

- *Op de BSO kunnen de kinderen hun grenzen onderzoeken.*
CONCREET: Kinderen vanaf ongeveer 9 jaar zijn druk met het ontdekken van zichzelf en elkaar, de juiste sociale omgangsregels moeten af en toe worden uitgetoet. We bieden de kinderen ruimte voor experiment maar begrenzen ook helder wat wel en niet sociaal acceptabel is.
Wij letten goed op wat de kinderen aan het doen zijn, maar geven hen wel de ruimte om eventuele conflicten zelf op te lossen. Soms betekent het dat je niet meteen op de kinderen afloopt wanneer er een conflict is of zij met iets bezig zijn dat gevaarlijk zou kunnen zijn. Wanneer wij zien dat het goed gaat laten we de kinderen zo veel mogelijk vrij om het zelf op te lossen. Wanneer er wel over de grenzen van andere kinderen wordt gegaan, dan gaan we een gesprekje aan waarin duidelijk wordt wat de grenzen zijn.

De ontwikkeling van elk kind wordt structureel gevolgd

De ontwikkeling van een kind wordt middels observaties gevolgd en vastgelegd op een observatieformulier. Jaarlijks worden de ouders uitgenodigd door de mentor/pedagogisch medewerkers voor een 10-minutengesprek over hun kind(eren). De ontwikkeling en het welbevinden van het kind zijn daarbij vaste gespreksonderwerpen. Als situaties erom vragen of ouders hebben zelf behoefte aan meerdere persoonlijke gesprekken dan wordt daar een afspraak voor gemaakt.

Bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen

Door training en ervaring kan de pedagogisch medewerker problemen en afwijkend gedrag van kinderen signaleren. Na observeren en het verzamelen van signalen worden de ouders hierover ingelicht. In een observatie wordt een helder en duidelijk beeld beschreven van het gedrag van het kind. Een kind dat zich prettig en op zijn gemak voelt is open, nieuwsgierig, levenslustig, tevreden, ontspannen, vol zelfvertrouwen en evenwichtig.

Soms gaat de ontwikkeling van het kind niet volgens een standaard traject. De ontwikkeling kan door omgevingsfactoren, karakter of (medische) afwijking een achterstand of voorsprong oplopen. Kinderen kunnen dit op verschillende manieren laten zien. Kenmerken kunnen zijn: gesloten, afwerend, lusteloos, ontevreden, gespannen, onzeker of onevenwichtig gedrag.

Als een pedagogisch medewerker dit gedrag opmerkt, gaat zij/hij stappen ondernemen. Deze stappen hebben we beschreven in ons 'Stappenplan bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen'.

In dit verband werken wij samen met het BSOT-team van basisschool De Klokkenberg. Ook kan de hulp in worden geroepen van een deskundige of een pedagoog voor een gerichte observatie.

Taken en begeleiding van de pedagogisch medewerkers

Het personeel van BSO SOOS bestaat uit vaste pedagogisch medewerkers. Als extra ondersteuning worden zo nodig groepshulpen ingezet.

Alle medewerkers begeleiden de aan onze zorg toevertrouwde kinderen in hun ontwikkeling in de breedste zin van het woord. Het pedagogisch beleidsplan is daarbij de leidraad. Ze luisteren naar de kinderen, voeren gesprekjes met hen, stimuleren hen om deel te nemen aan de aangeboden activiteiten, laten hen zelfstandig dingen ontdekken, verzorgen maaltijden en gezonde tussendoortjes voor hen enz. Deze activiteiten voeren de medewerkers altijd uit vanuit een positieve grondhouding.

Ze worden hierbij ondersteund en begeleid door de leidinggevende en gecoacht door de pedagogisch beleidsmedewerker van SOOS BSO.

Taken, begeleiding en inzet van de pedagogisch medewerker(s) in opleiding en stagiaires

Naast de vaste beroepskrachten zijn er ook stagiaires en soms een pedagogisch medewerker in opleiding (pmio) werkzaam. Wij staan open voor het begeleiden van stagiaires en pmio'ers, omdat zij de toekomst van de kinderopvang zijn. Stagiaires staan boventallig op de groep en worden dus in principe niet meegeteld in de beroepskracht-kind ratio. Voor formatieve inzet van de stagiaire, verwijzen we naar de cao. Ook voor de pmio volgen we de richtlijnen die de cao hiervoor aangeeft.

De stagiaires worden begeleid door een vaste pm-er. De stagiaires worden over het algemeen gekoppeld aan een vaste groep. In overleg met de stagiaire kan daarvan worden afgeweken.

Tijdens de inwerkperiode worden alle activiteiten van de stagiaire/pmio onder begeleiding gedaan en

wordt gekeken hoe ver de stagiaire/pmio is. Voorbeelden van die activiteiten zijn:

het ondernemen van activiteiten met kinderen, het toezicht houden op de kinderen, het uitvoeren van schoonmaakactiviteiten en overdrachten naar ouders. Zodra duidelijk is dat de stagiaire/pmio de vaardigheden beheerst, mag de stagiaire/pmio deze activiteiten zelfstandig uitvoeren. Hierbij geldt wel dat een stagiaire/pmio nooit alleen op de groep staat en niet alleen mag openen of sluiten. Daarnaast mag een stagiaire/pmio geen medicijnen toedienen.

Elk kind heeft een mentor

Wij werken op onze BSO met het mentorschap. Dit houdt in dat ieder kind een vaste pedagogisch medewerker als mentor heeft.

Een kind krijgt als mentor de pedagogisch medewerker die het kind in de basisgroep heeft. Daarnaast wordt er gekeken naar een eventuele 'klik'. Op deze manier kan het kind een band opbouwen met zijn mentor. Het is niet de bedoeling dat kinderen alleen activiteiten met de mentor doen, want dat zou de mogelijkheden van de BSO voor de kinderen beperken. Bovendien kan het zijn dat de mentor niet altijd aanwezig is als het kind er is.

Wij laten de ouder en het kind in het intake- of overgangsgesprek weten in welke basisgroep het kind komt, wie de mentor van hun kind is en wat het mentorschap betekent. De mentor doet het intakegesprek zodat er meteen kennis gemaakt wordt. Bij afwezigheid van de mentor kan de intake plaats vinden met een andere pedagogisch medewerker. De mentor zal zo snel mogelijk zorgen voor een overdracht van de collega die de intake heeft gedaan en bij aanwezigheid kennismaken met het kind en ouder. Op elke locatie hangt een lijst met de mentorverdeling.

De mentoren worden in het gehele proces ondersteund en gecoacht door de leidinggevende.

De mentor heeft de volgende specifieke taken:

- De mentor is contactpersoon voor kind, ouder, collega's en met toestemming van ouder eventueel voor derden.
- De mentor houdt de ontwikkeling en het welbevinden van het kind in de gaten.
- Bij zorgen of vragen met betrekking tot het kind maakt de mentor dit inzichtelijk. De eventuele gesprekken die hieruit voortkomen worden door de mentor gevoerd in overleg met de leidinggevende.
- De mentor is verantwoordelijk voor het plannen en houden van het intake- en het 10 minutengesprek mits ouders hier behoefte aan hebben.
- De mentor is op de hoogte van persoonlijke zaken van het kind, bijvoorbeeld het kennen van de sporten en hobby's die het kind volgt of heeft. Verder regelt de mentor het vieren van de verjaardag en afscheid van de BSO.

Wanneer een ouder aangeeft meer te willen weten over het kind zal de pedagogisch medewerker de ouder doorverwijzen naar de mentor, de mentor maakt dan met ouder een afspraak voor een gesprek. De leidinggevende zal hierbij aanwezig zijn.

Werkwijze

BSO Klokkenberg is een buitenschoolse opvang van Stichting SOOS BSO, deels in een aparte vleugel van de school, deels op de eerste verdieping en deels in de aula. De jongste kinderen lopen de toegangsdeur door en komen binnen in de kleurige en huiselijke groepsruimte van de Groene Stip. De kinderen van de middenbouw blijven boven want de twee stamgroepen de Rode Loper en de Blauwe Spetter bevinden zich op het speelleerplein van de eerste verdieping. Ook een aantal oudste kleuters heeft de Rode Loper als stamgroep. Zij

lopen onder begeleiding van een medewerker of stagiair de trap op. De oudste kinderen lopen de trap af naar de groepsruimte van Oranje Boven in de aula. Buiten spelen we op het schoolplein: veilig en vertrouwd. De kinderen, die hiervoor met toestemming van hun ouders een zelfstandigheidscontract hebben ondertekend, kunnen op het veld spelen.

Voor de kinderen is BSO-tijd vrije tijd. We stimuleren kinderen om zelf activiteiten te bedenken en te doen en bieden verschillende binnen- en buitenactiviteiten aan, o.a. geïnspireerd door het activiteitsaanbod van 'Doen Kids'. Dit betekent dat we de kinderen uitdaging bieden in een veilige en huiselijke omgeving, zodat ze een fijne en leerrijke vrije tijd hebben. De kinderen krijgen bij ons professionele opvang waarbij, net als thuis, de eigen inbreng belangrijk is.

Wij zijn gediplomeerde, enthousiaste en creatieve medewerkers. Onze werkzaamheden doen we met plezier en we vinden het belangrijk om ons hierin verder te ontwikkelen. Samen met de ouders willen we de kinderen een leuke en veilige vrije tijd bieden. De kinderen krijgen op BSO Klokkenberg alle mogelijkheden hiervoor, zowel binnen als buitenshuis.

We gaan bij BSO Klokkenberg uit van de behoeftes en interesses van de kinderen. Samen met onze eigen uitgangspunten kunnen we de kinderen zo een grote diversiteit van activiteiten aanbieden. De kinderen krijgen hierbij de steun die ze nodig hebben, zodat ze zich verder kunnen ontwikkelen.

De buitenschoolse opvang is onderdeel van de ontwikkeling van kinderen en werkt als een aanvulling op school en thuis. Een goede en open samenwerking met thuis én school vinden wij daarom belangrijk.

De stamgroepen de Groene Stip, Blauwe Spetter en Oranje Boven bestaan per dag uit maximaal 20 kinderen, de stamgroep Rode Loper heeft maximaal 10 kinderen. In de Groene Stip zitten de kinderen uit de onderbouw (4 tot 6 jaar), in de Rode Loper en de Blauwe Spetter een aantal oudste kleuters en kinderen en uit de middenbouw (5 tot 8 jaar) en de kinderen uit de bovenbouw (8 tot 12 jaar) in Oranje Boven. We streven ernaar om zoveel mogelijk vriendjes en vriendinnetjes bij elkaar in de groep te plaatsen.

De kinderen beginnen in hun eigen stamgroep, dus bij de Groene Stip, de Rode Loper, de Blauwe Spetter of bij Oranje Boven. Daar nemen we iets te drinken en eten en bespreken we wat iedereen gaat doen. Ze mogen dan kiezen of ze na het buitenspelen aan een van de georganiseerde activiteiten deel gaan nemen of dat liever vrij willen spelen. Vervolgens gaan alle kinderen even lekker naar buiten.

In de groepsruimtes kunnen de kinderen mee doen aan de activiteit, zelf materiaal uit de kasten pakken en gaan knutselen, een spelletje doen, kleien, bouwen, verkleden, rustig een boekje lezen of een hut bouwen, alleen spelen of met vriendjes. Eigenlijk net als thuis. Dat doen ze in hun eigen of in een van de andere stamgroepen. De kinderen van de Groene Stip mogen uit veiligheidsoverwegingen niet naar boven, dus die spelen in hun eigen stamgroep of sluiten aan bij de activiteit in de aula.

In de BSO-ruimte hangt de weekplanning waarop je kan zien wat er te doen is. Dit kunnen ook activiteiten zijn met stagiaires van de ROC-opleiding Sport en Bewegen.

Buiten op het schoolplein en op het veld is er plaats om te voetballen, fietsen en te spelen met het aanwezige spelmateriaal.

Als we activiteiten organiseren waarbij alle kinderen mee kunnen doen, zorgen we er voor alle kinderen in ieder

geval één bekende pedagogisch medewerker aanwezig is. Omdat de kinderen van de vier stamgroepen buiten vaak met elkaar spelen, voelt het veilig en vertrouwd.

Wij waarderen de eigen inbreng van de kinderen en ouders, wat ook past bij de huiselijkheid en kwaliteit van de te bieden opvang. Doordat de kinderen hun eigen interesses kenbaar kunnen maken en uitvoering geven, hebben ze zelf invloed. Dit staat naast het aanbod aan activiteiten waar de pedagogisch medewerker zelf mee komt.

Samenvoegen van groepen

Tijdens de voorschoolse opvang, op de woensdag- en vrijdagmiddagen, aan het einde van de middagen en op de vakantie- en studiedagen worden de groepen over het algemeen samengevoegd.

Tijdens vakanties worden, afhankelijk van het aantal kinderen per locatie, de kinderen van BSO locatie Klokkenberg en Op Stelten op de woensdagen opgevangen bij BSO locatie Klein Heyendaal. Op de vrijdagen worden de kinderen van BSO locatie Klein Heyendaal en Op Stelten opgevangen bij BSO locatie Klokkenberg. Omdat op vaste dagen de kinderen op een vaste andere locatie worden opgevangen, voelt deze andere locatie voor deze kinderen al snel vertrouwd. In de personeelsplanning wordt er zoveel mogelijk rekening mee gehouden dat er een vertrouwd gezicht aanwezig is op de andere locatie. In de praktijk zien we dat de kinderen het leuk vinden om in een andere omgeving, met andere kinderen en met ander spelmateriaal te spelen.

Het locatie overstijgend opvangen gebeurt alleen op dagen dat er op de eigen locatie heel weinig kinderen zijn en er ook een kleine groep kinderen is op de andere locatie. De kinderen komen daardoor altijd in één samengevoegde basisgroep terecht.

BKR; beroepskracht-kind ratio

Voor het aantal pedagogisch medewerkers dat per dag op de BSO aanwezig is, houden wij zoveel een ratio van één beroepskracht op tien kinderen aan. De indeling van de basisgroepen blijft vooralsnog gehandhaafd, omdat de kinderen, na de start in de eigen stamgroep, zelf mogen kiezen waar en met wie zij gaan spelen. Vanwege de stabiliteit worden de beroepskrachten zoveel mogelijk op vaste dagen in een vaste groep ingepland. Afhankelijk van de activiteiten, behoeftes en ontwikkeling van de kinderen wordt er zo nodig extra personeel ingezet.

Aan het einde van de dag, als de meeste kinderen zijn opgehaald (vanaf 17.45 uur), kunnen de medewerkers die een korte dienst hebben naar huis. Hierbij wordt altijd gekeken of dat op dat moment qua beroepskracht-kind ratio kan. Zijn er nog meer kinderen, dan de ratio toelaat, dan blijven er medewerkers langer doorwerken.

Drie-uurs regeling

Op vakantie- en studiedagen maken we gebruik van de drie-uurs regeling: We zetten die regel in op maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag tijdens de pauze van de medewerkers (tussen 11.30 – 14.30 uur).

Van 7.30 -11.30 uur en van 14.30 – 18.30 uur zijn er geen afwijkingen.

De diensten van de medewerkers op vakantie- en studiedagen zijn als volgt:

Dienst 1: van 7.30 tot 13.15 uur

Dienst 2: van 7.30 tot 17.00 uur

Dienst 3: van 8.30 tot 13.15 uur

Dienst 4: van 8.30 tot 17.45 uur

Dienst 5: van 13.00 tot 17.45 uur

Dienst 6: van 13.00 tot 18.30 uur

De pauzes van een half uur bij de lange diensten worden gehouden tussen 11.30 en 14.30 uur, afhankelijk van het dagprogramma en de drukte op de groepen.

De diensten van de medewerkers op schooldagen zijn als volgt:

VSO: 7.30 tot 8.45 uur

BSO dienst 1: 14.45 tot 18.30 uur

BSO dienst 2: 14.45 tot 17.45 uur (of langer als de kinderaantallen daarom vragen)

BSO dienst 3: 11.45 tot 18.30 uur (woensdag en vrijdag)

BSO dienst 4: 11.45 tot 17.45 uur (woensdag en vrijdag)

Wennen

Als het prettig voor een kind is om vooraf te komen 'wennen' dan kan dat. Een wenmoment wordt gepland in de week vóórdat het kind start op de BSO (niet een vakantieweek) op een weekdag waarop vaste opvang zal worden afgenomen. We houden met het plannen van het wenmoment rekening met de beroepskracht-kind ratio en bij voorkeur op een dag dat de toekomstige mentor werkt, zodat de mentor het kind direct kan begeleiden.

Tegen de tijd dat kinderen de overstap gaan maken van Groene Stip naar Blauwe Spetter, laten we hen ook langzaamaan wennen aan het spelen op de nieuwe groep. Ze mogen daartoe voor een of meer kortere periodes gaan kijken bij de kinderen van de Blauwe Spetter. Uiteraard houden wij er met de beroepskracht-kind ratio rekening mee dat de kinderen tijdens dat wennen op ieder moment weer terug kunnen naar hun eigen stamgroep. De overstap van Blauwe Spetter naar Oranje Boven gaat heel vanzelfsprekend omdat beide stamgroepen het speelleerplein samen delen, dus daar zal wennen doorgaans niet nodig zijn.

Extra dagdelen

Kinderen zijn op incidentele basis altijd welkom op onze BSO, tenzij het maximum aantal kinderen op de betreffende dag al bereikt is. Als het maximale aantal kinderen in de reguliere stamgroep bereikt is, dan wordt het kind in de dichtstbijzijnde stamgroep opgevangen.

Ondersteuning door andere volwassenen

Op momenten dat een pedagogisch medewerker alleen op de groep aanwezig is, dan is de ondersteuning van deze pedagogisch medewerker door een andere volwassene in het geval van calamiteiten geregeld door de collega van de BSO, kinderdagverblijf of een medewerker van de basisschool in het hetzelfde gebouw. Mochten deze niet meer aanwezig zijn, dan treedt de achterwachtregeling in werking. De telefoonnummers van de achterwachten zijn te vinden op de binnenkant van de metalen kast.

Hoe toetsen we ons beleid?

We vinden het belangrijk dat de kinderen, ouders en medewerkers tevreden zijn over de opvang en dat de doelen, zoals die hierboven beschreven staan, gehaald worden. Ons pedagogisch beleidsplan wordt geborgd doordat we dit regelmatig toetsen met de medewerkers, de ouders en de kinderen.

- We organiseren thema-avonden voor het personeel en/of de ouders. Uitgangspunt hierbij is 'De NCKO-Kwaliteitsmonitor'.
- Ook stellen we met regelmaat vragen aan de kinderen over hoe ze de BSO ervaren met behulp van op de leeftijd aangepaste interviews.
- De pedagogisch medewerkers hebben de mogelijkheid tot pedagogisch inhoudelijke scholing.

Ouders

Samenwerken met ouders/verzorgers is van belang om tevredenheid en groei mogelijk te maken. SOOS BSO vindt het belangrijk dat ook ouders/verzorgers mee kunnen denken en inspraak hebben in de dagelijks gang van zaken op de BSO. Zo creëren we een open sfeer waarbij ieders visie gehoord kan worden. Een goede afstemming met ouders/verzorgers is uiterst belangrijk omdat de pedagogisch medewerkers bijdragen aan de opvoeding van hun kind(eren). Stichting SOOS heeft ouderparticipatie in verschillende vormen gerealiseerd:

- Oudercommissie
De oudercommissie komt eens in de drie maanden samen om de actuele zaken te bespreken. Vanuit BSO SOOS zit tenminste één afgevaardigde van de ouders in de oudercommissie van locatie de Klokenberg.
- Ideeënbus
SOOS BSO heeft een ideeënbus op de groep hangen voor ouders/verzorgers waarin zij leuke ideeën kunnen doen. Tips en aanbevelingen zijn altijd welkom en deze zullen indien mogelijk gerealiseerd worden.
- 10-minutengesprekken
Jaarlijks worden de ouders uitgenodigd door de mentor/pedagogisch medewerkers voor een 10-minutengesprek over hun kind(eren). Ouders zijn niet verplicht hier gebruik van te maken. Als situaties erom vragen of ouders hebben zelf behoefte aan meerdere persoonlijke gesprekken dan wordt daar een afspraak voor gemaakt.

GGD

De GGD voert jaarlijks een inspectiebezoek uit om te controleren of de BSO aan alle eisen voldoet. Het Inspectierapport publiceren wij op onze website onder het kopje BSO/ Over BSO.

Beleid Veiligheid en Gezondheid

Het beleid veiligheid en gezondheid van stichting SOOS BSO is uitgewerkt in het 'Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid'.

Andere informatie

Hieronder vindt u een opsomming van diverse onderwerpen met een verwijzing naar de plek waar u daarover informatie kunt vinden:

- Meldcode huiselijk geweld: 'Handboek locatie' op te vragen bij de coördinator kinderopvang.
- Specifieke protocollen: informatieboekje, onze website of in de procedure/protocollenklapper op de



groep.

- Inzet van een vertrouwenspersoon: onze website onder 'Over VSO en BSO'.
- Klachtenregeling: onze website onder 'Over VSO en BSO' en in het informatieboekje.
- Ruilen van dagen: het informatieboekje.
- Beleid bij ziekte: het informatieboekje.