



## **Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid**

## Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid

### Inleiding

Iedere kinderopvangorganisatie in Nederland moet zich aan strenge regels houden. De kinderopvang levert een belangrijke bijdrage aan het gezond en veilig opgroeien van heel veel kinderen in Nederland. Met de invoering van de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang zien we dat er een omslag wordt gemaakt. De jaarlijkse risico-inventarisatie is vanaf 1 januari 2018 niet meer verplicht want vanaf die datum moet iedere kinderopvangorganisatie en –locatie een beleid veiligheid en gezondheid hebben met een plan van aanpak.

Bij Stichting SOOS BSO hebben we de veiligheid en gezondheid van de aan ons toevertrouwde kinderen bovenaan op de agenda staan. Het beleid daaromtrent maken we samen met onze pedagogisch medewerkers. In teamvergaderingen hebben we gekeken naar grote en kleine risico's op het gebied van veiligheid en gezondheid. De reeds bestaande protocollen en procedures boden daarbij een belangrijke leidraad. Per risico hebben we beschreven welke adequate maatregelen we moeten treffen om de grote risico's zoveel mogelijk te beperken en, in het geval er zich toch een calamiteit voordoet, hoe we dan moeten handelen.

Verder hebben we beschreven hoe we de kinderen leren om met de kleine risico's om te gaan.

In ieder geval jaarlijks zullen we het beleidsplan met de teams op de locaties evalueren en daar waar nodig bijstellen. Het hoeft geen betoog dat wanneer het gedurende het jaar noodzakelijk is om het bestaande beleid aan te passen, dit ook zo snel mogelijk gebeurt.

Dat kan bijvoorbeeld zijn na een ongeval of ander voorval dat daartoe aanleiding geeft.

### Grote risico's:

#### Grote risico's gezondheid.

#### GROENE STIP, RODE LOPER, BLAUWE SPETTER en ORANJE BOVEN

- Een kind kan ziek worden als een ander kind of pm-er met een besmettelijke ziekte naar de BSO komt. We proberen de besmetting onder controle te houden door ouders te bellen, zodat het kind kan worden opgehaald. Kan het kind door omstandigheden niet worden opgehaald, dan gebruiken de pm-ers handschoenen en worden eventueel gebruikte doekjes direct weggegooid. De omgeving wordt naderhand goed schoongemaakt met schoonmaakmiddel. Bij twijfel raadplegen we de GGD.
- Een kind heeft een besmettelijke huidziekte. Als dit kind eraan krabt en vervolgens iets vastpakt en daarna raakt een ander kind dit aan, kan deze ziekte verspreid worden. Alle kinderen moeten op vaste tijden hun handen wassen. Kinderen worden gecorrigeerd als ze hun besmettelijke plek aanraken en moeten hun handen extra wassen. Bij twijfel raadplegen we de GGD.
- In de zomer kan het buiten erg warm worden en de zon fel schijnen. De pm-ers letten hier op door de kinderen op tijd in te smeren en wanneer het te warm is gaan alle kinderen naar binnen.
- Het eten van bedorven voedsel. De koelkast wordt zo ingedeeld dat het fruit en andere etenswaren altijd vers zijn (het bovenste fruit/etenswaren moet eerst worden gepakt). Alle geopende producten worden voorzien van datum.

## Grote risico's veiligheid.

### GROENE STIP

#### Grote risico's veiligheid

- Een kind kan met z'n vingers tussen de deur naar de speelplaats komen. Op alle deuren zijn fingersafe's geplaatst. Daarnaast helpt de pm-er de kinderen met de deuren te openen en blijft hier bij staan. Als ze toch met de vingers tussen de deur komen, dan worden de vingers goed gekoeld en er wordt gekeken of de vingers nog goed bewogen kunnen worden. Anders wordt de huisarts ingeschakeld.
- In de BSO-ruimte is een keuken. Hier staan verschillende elektrische apparaten die heet kunnen worden en waar kinderen zich aan kunnen branden. We markeren een zone op de vloer voor het keukenblok waarbinnen kinderen normaal gesproken niet mogen komen. Wanneer er kookactiviteiten worden aangeboden mogen de kinderen daar wel komen (nadat ze toestemming hebben gevraagd), er is dan altijd toezicht aanwezig. Mochten de kinderen zich alsnog branden wordt de brandplek direct gekoeld.
- De BSO ligt aan een straat waar alleen auto's komen voor de school of voor Stichting SOOS. Rondom de school zit een hekwerk. De kinderen mogen niet zonder toestemming buiten het hek. Er is een mogelijkheid om naar het veld te gaan dat tegenover de school ligt. Dit wordt altijd gedaan onder begeleiding van een pm-er.

### RODE LOPER & BLAUWE SPETTER

#### Grote risico's veiligheid

- De kinderen van de Rode Loper en Blauwe Spetter moeten de trap gebruiken om naar boven naar de stamgroep (oudste kleuters) en naar beneden naar de Groene Stip, Oranje Boven of naar buiten te gaan. De kinderen moeten 1 hand aan de leuning vasthouden. Hierdoor kunnen zij zich vasthouden als ze hun evenwicht verliezen. Valt een kind toch van de trap, dan kijkt de pm-er eerst of het kind zelf op kan staan. Lukt dit niet gaat de pm-er kijken waar het pijn doet. Eventueel kan de pijnlijke plek gekoeld worden. Kan het kind niet zelf opstaan, dan wordt de huisarts/ambulance gebeld.
- De BSO ligt aan een straat waar alleen auto's komen voor de school of voor Stichting SOOS. Rondom de school zit een hekwerk. De kinderen mogen niet zonder toestemming buiten het hek. Er is een mogelijkheid om naar het veld te gaan dat tegenover de school ligt. Dit wordt altijd gedaan onder begeleiding van een pm-er.

### ORANJE BOVEN

- De kinderen van Oranje Boven moeten vanuit hun klas met de trap naar beneden om naar de groepsruimte te komen en om naar buiten te gaan. De kinderen moeten 1 hand aan de leuning vasthouden. Hierdoor kunnen zij zich vasthouden als ze hun evenwicht verliezen. Valt een kind toch van de trap, dan kijkt de pm-er eerst of het kind zelf op kan staan. Lukt dit niet gaat de pm-er kijken waar het pijn doet. Eventueel kan de pijnlijke plek gekoeld worden. Kan het kind niet zelf opstaan, dan wordt de huisarts/ambulance gebeld.
- De BSO ligt aan een straat waar alleen auto's komen voor de school of voor Stichting SOOS. Rondom de school zit een hekwerk. De kinderen mogen niet zonder toestemming buiten het hek. Er is een mogelijkheid om naar het veld te gaan dat tegenover de school ligt. De kinderen, die hiervoor met toestemming van hun ouders een zelfstandigheidscontract hebben ondertekend, kunnen zelfstandig op het veld spelen. De overige kinderen van Oranje Boven spelen alleen op het veld onder begeleiding van een pm-er. Bij het oversteken van de straat naar het veld wordt de kinderen geleerd om voor ze oversteken eerst goed te kijken of het veilig is om over te steken en het dan pas te doen.

### **Het risico op grensoverschrijdend gedrag van volwassenen en kinderen op de BSO.**

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Op onze locatie heeft dit thema dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- Alle medewerkers hebben de training 'Werken met de Meldcode' gevolgd of gaan deze op korte termijn volgen.
- Tijdens teamoverleggen wordt regelmatig over het onderwerp gesproken om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- De Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling wordt nageleefd. De Meldcode zit in het handboek van de pm-ers. Indien nodig wordt het stappenplan gevolgd.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor normen en waarden. Zo weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.
- Wanneer de kinderen grensoverschrijdend gedrag vertonen worden er de volgende stappen gevolgd: Het kind wordt 2 keer gewaarschuwd, bij de derde keer wordt het kind apart gezet. Bij fysiek pijn doen, slaan, duwen, bijten, schoppen wordt het kind direct apart gezet en worden ouders gebeld.
- Als ouders zich naar de pm-er toe niet netjes gedragen, verzoekt de pm-er vriendelijk om op te houden met dit vertoonde gedrag. Wordt er niet op dit verzoek ingegaan, zal dit dringend herhaald worden. In uiterst geval wordt de deur gewezen. Er wordt gezorgd dat de pm-er niet alleen staat, zodat het nooit zijn/haar woord tegen het woord van de ouder kan zijn. Naderhand wordt dit incident met de coördinator en eventueel met de directeur besproken om te kijken hoe dit verder opgelost wordt.
- Als een ouder naar een kind gedrag vertoont waar de pm-er zich niet prettig bij voelt, wordt dit besproken met de coördinator. In overleg kan er gekozen worden voor een (telefonisch) gesprek met de ouder, pm-er en coördinator. Een pm-er gaat het gesprek niet alleen aan.
- Als een pm-er grensoverschrijdend gedrag vertoont, wordt de pm-er in eerste instantie aangesproken door de collega die dit signaleert. Dit wordt gedaan doormiddel van feedback. Is het een ernstig vergrijp dan wordt dit direct gecommuniceerd met de coördinator en directeur.
- Alle medewerkers beschikken over een VOG.
- De pedagogisch medewerker dient erop te letten dat, wanneer er sprake is van fysiek contact met een kind, het altijd zichtbaar is voor derden.  
De pedagogisch medewerker hoeft fysiek contact niet uit de weg te gaan. Hij/zij moet zich er wel steeds van bewust zijn dat anderen (ook het kind zelf) het fysiek contact, dat de medewerker met een kind heeft, anders kan uitleggen dan dat dit bedoeld is.
- Als de kinderen naar de wc gaan, staat de toegangsdeur open en gaat een pm-er in de deuropening staan.
- Als een kind seksueel getint taalgebruik gebruikt, wordt het kind direct aangesproken. Ouders worden dezelfde dag hierover ingelicht door een pm-er samen met het kind.
- De tablet mag alleen gebruikt worden op de bank, zodat de pm-er er zicht op heeft. Daarnaast mag elk kind maar 15 minuten per dag op de tablet. Op de apparatuur van BSO zit een kinderslot, zodat pornografische en gewelddadige beelden zo veel mogelijk worden uitgesloten.

### **Kleine risico's:**

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met over-bescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen grote risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op de motorische vaardigheden
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van de elleboog voor de mond tijdens niezen of hoesten. Ook leren de jonge kinderen dat ze niet met de afvalemmer mogen spelen.

De afspraken die zijn gemaakt met kinderen zijn terug te vinden in bijlage 1. De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald. Bijvoorbeeld voorafgaand aan een activiteit of spel of periodes dat veel kinderen en medewerkers verkouden zijn.

### **Achterwachtregeling:**

Op momenten dat een pedagogisch medewerker alleen op de groep aanwezig is, dan is de ondersteuning van deze pedagogisch medewerker door een andere volwassene in het geval van calamiteiten geregeld door de collega van het KDV of een medewerker van de basisschool in het hetzelfde gebouw. Mochten deze niet meer aanwezig zijn, dan treedt de achterwachtregeling in werking. De telefoonnummers van de achterwachten zijn te vinden in de afsluitbare stalen kast in het kantoortje van de coördinator bij de kindgegevens en de noodnummers van de pm-ers.

### **Hoe maken we het beleid V&G inzichtelijk voor medewerkers en ouders**

In de locatiemap bevinden zich alle procedures, protocollen die wij hanteren en volgen om de veiligheid van de kinderen te waarborgen. Doen zich desondanks toch (bijna) ongevallen voor, dan worden deze geregistreerd op een registratieformulier en passen we waar nodig het beleid aan om zo'n ongeval in de toekomst te voorkomen. Eenmaal per jaar wordt van deze (bijna)ongevallen een Jaarverslag gemaakt. (zie locatiemap)

Naast de locatiemap is er voor de pedagogisch medewerkers een handboek. Iedere nieuwe pm-er is verplicht hier kennis van te nemen. Ook in deze map zitten alle procedures en protocollen waarmee we werken, de huisregels, registratieformulieren, stappenplannen en de meldcode kindermishandeling. Wanneer de nieuwe pm-er dit handboek heeft doorgenomen, tekent hij/zij dit af op het daarvoor bestemde formulier.

Op elke locatie staat tenslotte in iedere groepsruimte een klapper met daarin het beleid V&G, de protocollen, procedures en de huisregels waarmee we werken. Deze klapper is voor iedere volwassene ter inzage.

Jaarlijks wordt deze klapper waar nodig bijgewerkt.

### **Procedures en protocollen**

Op de BSO hanteren we de volgende procedures en protocollen:

- Ontruimingsprocedure
- Procedure medicijnverstrekking
- Procedure ongevallen
- Stappenplan uitstapjes
- Procedure vriendjes op de BSO

## **BIJLAGE 1**

### **Kleine risico's en welke regels hanteren we om die te voorkomen**

#### **Kleine risico's veiligheid:**

- Tijdens het buitenspelen kan een bal pijnlijk/hard terecht komen op het hoofd of een ander lichaamsdeel. Door een pm-er wordt gekeken wat het letsel is. Eventueel wordt de plek gekoeld.
- Kinderen moeten na het spelen hun speelgoed in de groepsruimte opruimen om te voorkomen dat kinderen, pm-ers of ouders vallen over speelgoed. Ligt er toch speelgoed verspreid over de ruimtes, dan moeten alle kinderen helpen met opruimen.
- De pm-ers leren de kinderen van de BSO heel voorzichtig te zijn met klein speelgoed en dit niet te laten slingeren, zodat het niet in de peutergroep terecht kan komen.
- Kinderen mogen niet met de deuren spelen, zodat de vingers niet tussen de deur kunnen komen. Komt er toch een vinger tussen de deur, dan worden de vingers goed gekoeld onder de koude lopende kraan.
- De ramen zitten op slot en de kinderen mogen niet zelf de ramen open maken of op de vensterbank klimmen
- De pm-ers zorgen er altijd voor dat hete thee/koffie buiten het bereik is van kinderen. Zo kunnen kinderen zich er ook niet aan branden.
- Kinderen mogen niet op stoelen, banken, tafels, kasten of ander meubilair staan en/of er in klimmen.
- In de groepsruimte van Oranje boven bevindt zich een trap. Pm-ers spreken met de kinderen af dat zij rustig deze trap op en af lopen, zodat niemand valt.
- In de groepsruimte van Oranje boven bevindt zich een lift. Hier mogen kinderen in principe geen gebruik van maken. Wanneer een kind niet zelf de trap op kan lopen, mag een kind onder begeleiding van een pm-er gebruik maken van deze lift.
- Kinderen mogen niet in het magazijn komen. Deze deur wordt altijd gesloten.

### Kleine risico's gezondheid

- Voor de eetmomenten moeten de kinderen hun handen wassen om zo veel mogelijk te beperken dat kinderen ziek worden van ziektekiemen die ze hebben opgelopen tijdens het spelen.
- Elke dag worden vaatdoeken, handdoeken en theedoeken gewassen om besmettingsgevaar zoveel mogelijk te beperken. Kinderen gebruiken papieren doekjes om hun handen af te drogen na het handen wassen.
- Er zijn verschillende eet- en drink momenten op de BSO. De kinderen hebben vaste eetmomenten om flauwte te voorkomen. De kinderen hebben vaste drinkmoment om uitdroging te voorkomen. In de zomer wordt er extra drinken aangeboden. Kinderen mogen altijd extra drinken vragen aan de pm-er.
- Kinderen moeten hun handen wassen na het toilet bezoek. Dit om te voorkomen dat bacteriën vanuit het toilet mee worden gedragen naar de speelruimtes. Bij de jongste kinderen vraagt de pm-er of de handen zijn gewassen na het toilet bezoek, zodat dit een gewoonte wordt voor de kinderen.
- Speelgoed wordt 1x in de maand schoongemaakt om besmetting of ziekte te voorkomen.
- De tafels en stoelen waar de kinderen gebruik van maken worden dagelijks schoongemaakt, zodat ziekte kiemen weinig kans hebben.