

# Praktische informatie Coccinelle

## Plaatsingsovereenkomst

- De plaatsingsovereenkomst bestaat uit 51 weken.
- Minimale afnamen is 2 dagen. Een dag afname is alleen mogelijk op woensdag of vrijdag.
- Bij een plaatsingsovereenkomst van 1 of 2 dagen per week ontvang je 3 extra dagen. Bij een plaatsingsovereenkomst van 3 of 4 dagen per week ontvang je 5 extra dagen.
- De plaatsingsovereenkomst eindigt op de dag dat je kind 4 jaar wordt.
- De opzegtermijn is een maand en kan op elke willekeurige dag worden opgezegd.
- Prijswijzigingen worden ten minste een maand van tevoren schriftelijk medegedeeld.

## Betalingswijze

De kosten per kindplaats staan gespecificeerd in de plaatsingsovereenkomst. Het verschuldigde bedrag wordt maandelijks vooraf rond de 1e werkdag van de factuurmaand via automatische incasso voldaan. Bij ondertekening van de plaatsingsovereenkomst machtigt je Coccinelle bedragen van je rekening af te schrijven vanwege de opvang van je kind. Voor niet afgenomen dagdelen ontvangt je geen restitutie.

Wanneer de plaatsing definitief is ontvang je een mail met daarin een link (KOV-Net) met de mogelijkheid om u te registreren. Na registratie kunt u via onze website (onder kopje 'ouders'- 'KOV-Net') deze link terugvinden. Voor het inloggen dien je de browser Firefox, Google Chrome of Safari te gebruiken. Via dit account ontvang je de maandelijks facturen en het jaaroverzicht van Coccinelle.

## Registratienummer LKR

Voor een wijziging of een nieuwe aanvraag kinderopvangtoeslag bij de Belastingdienst heb je het LKR-nummer nodig. Ons Registratienummer Landelijk Kinderopvang Register (LKR): 172031655

## Wijzigen van opvangdagen

Wanneer je de opvangdagen in de plaatsingsovereenkomst wil wijzigingen (een extra of een andere dag) kun je dit schriftelijk of via de mail aanvragen. Wanneer je een dag wil opzeggen heb je een opzegtermijn van een maand. (Hou je er rekening mee dat wanneer je daardoor nog maar een dag gebruik maakt van de opvang, dit alleen mogelijk is op de woensdag of vrijdag).

## Een incidentele dag extra

Incidentele opvang houdt in dat een kind extra op een andere dag komt dan de contractueel vastgelegde dagen. Extra opvangdagen kunt u aanvragen via het ouderportaal.

De volgende voorwaarden zijn bij toepassing bij een extra dag:

De maximale kindbezetting per groep laat het toe;  
Er moet voldoende personeel beschikbaar zijn;  
De aanvraag is incidenteel van karakter;

De uren van de extra opvang worden verwerkt in het jaaroverzicht, dus tellen mee voor de kinderopvangtoeslag;  
Incidentele opvang na afloop of vóór ingang van het contract is niet mogelijk.

Facturering vindt maandelijks plaats over de voorgaande maand (vb. op de factuur van november staat de incidentele opvang van oktober);

Annuleringskosten ingeplande extra opvang:

tot twee werkdagen van tevoren afgemeld: geen kosten  
afgemeld korter dan 24 uur van te voren of niet afgenomen. De extra dag zal dan in rekening worden gebracht.

## **Ruil**

Het ruilen van opvangdagen is een service die Coccinelle verleent. Houdt er rekening mee dat wij niet standaard tegemoet kunnen komen aan uw ruilverzoek. Het ruilen of het aanvragen van extra van dagen verloopt altijd via het ouderportaal.

De volgende voorwaarden van toepassing bij een ruil dag:

De ruildag kan ingezet worden 6 weken voor of na de afgemelde dag;  
De maximale kindbezetting per groep laat het toe;  
Er moet voldoende personeel beschikbaar zijn;  
De aanvraag is incidenteel van karakter;  
Achteraf ruilen is niet mogelijk;

Een hele opvangdag kan enkel naar een hele opvangdag geruild worden en niet naar twee halve dagen;  
Officieel erkende feestdagen, waarop de kinderopvang gesloten is, kunnen niet geruild worden;  
Eigen sluitingsdagen van Coccinelle: studiedagen en de vrijdag van de vierdaagse kunnen wel geruild worden;  
Afgemelde dagen kunnen niet geruild worden na het einde van de contractdatum;  
Opvangdagen die korter dan 24 uur voor aanvang van de ruildag worden aangevraagd kunnen we niet in behandeling nemen;  
Een ziekte dag kan niet worden geruild;  
Dagen die niet geruild kunnen worden komen niet in aanmerking voor compensatie.

Het is een service die wij voor al onze ouders verlenen, en waar we graag iedereen evenveel kans toe bieden. De beschikbaarheid op de groepen is echter beperkt, stel uw ruilvraag daarom op tijd.

### **Wanneer uw kind 4 jaar wordt**

De plaatsingsovereenkomst eindigt op de dag dat je kind 4 jaar is geworden. Je mag de plaatsingsovereenkomst verlengen tot het eind van de verjaardag maand. Wanneer je kind in mei/juni 4 jaar wordt en pas na de zomervakantie kan starten op school kun je gebruik maken van de opvang tot aan het begin van het nieuwe schooljaar. Wij ontvangen dan graag begin van het jaar een schriftelijke bevestiging over de laatste dag dat je kind gebruik maakt van de opvang.

### **Wachtlijst**

Coccinelle maakt gebruik van een wachtlijst.

Dit is de volgorde waarin we kinderen toelaten:

1. Broertjes/zusjes
2. Interne wachtlijst extra dag
3. Externe wachtlijst (nieuwe aanmeldingen)

### **Verzekering**

Wij gaan zorgvuldig om met de spullen van je kind. Helaas kan het toch voorkomen dat een kledingstuk, speelgoed of andere spullen van je kind kwijtraakt of kapotgaat. Coccinelle is hiervoor niet aansprakelijk.

Tijdens de opvang op Coccinelle is je kind verzekerd tegen ongevallen. Het is verstandig als je zelf ook een WA-verzekering afsluit voor je kind.