

Inspectierapport

BSO de Klokkenberg (BSO)

Kopseweg 7

6522 KB Nijmegen

Registratienummer 187308159

Toezichthouder:	GGD Gelderland-Zuid
In opdracht van gemeente:	Nijmegen
Datum inspectie:	11-11-2025
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	11-02-2026

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W.....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	6
Accommodatie.....	10
Overzicht getoetste inspectie-items	13
Pedagogisch klimaat	13
Personeel en groepen	13
Accommodatie.....	15
Gegevens voorziening.....	16
Opvanggegevens	16
Gegevens houder.....	16
Gegevens toezicht.....	16
Gegevens toezichthouder (GGD)	16
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	16
Planning	16
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	18

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het kindercentrum heeft een verkorte inspectie gehad. In ieder geval de jaarlijks verplichte onderwerpen zijn onderzocht. Daarnaast heeft de toezichthouder een keuze gemaakt voor een aantal andere onderwerpen uit de Wet. Het onderzoek heeft zich gericht op:

- werken volgens het pedagogisch beleid
- de verklaring omtrent het gedrag en het personenregister kinderopvang
- de inzet van beroepskrachten (beroepskracht-kindratio, drie-uursregeling, administratie, inzet beroepskrachten in opleiding en andersgekwalficeerde beroepskrachten, achterwacht)
- de stabiliteit van de opvang voor kinderen (opvang in basisgroepen, toewijzing van een mentor)
- de accommodatie (eisen aan ruimtes).

Het onderzoek is uitgevoerd door:

- het kindercentrum te bezoeken en daar te kijken naar de binnen- en buitenruimtes en de uitvoering van het werk (observatie)
- gesprekken met beroepskrachten en de manager (interview)
- het bekijken van de beleidsdocumenten en de website (documentenonderzoek)
- inzage van (overheids)registers (LRK, PRK en NHR).

In de paragrafen en de bronvermelding wordt dit nader toegelicht.

Voor beoordeling van de items in het herstelaanbod is een documentenonderzoek gedaan en is een tweede onderzoek op 27-01-2026 uitgevoerd op de locatie.

Beschouwing

De toezichthouder heeft op 11-11-2025 buitenschoolse opvang (BSO) de Klokkenberg in Nijmegen bezocht voor het jaaronderzoek.

Conclusie onderzoek

De houder heeft na herstelaanbod, aan de onderzochte kwaliteitseisen voldaan.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan door de toezichthouder.

Het betreft de volgende voorwaarden:

- Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.
- De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

In het rapport wordt dit verder toegelicht in de betreffende paragraaf.

Korte beschrijving van de BSO

BSO de Klokkenberg is samen met kinderdagverblijf Soosje gevestigd in de basisschool Klokkenberg en maakt deel uit van de Stichting nido. Onder stichting nido vallen ook nog KDV Coccinelle, KDV de Tweeling, BSO Klein Heyendaal en BSO Op Stelten, allen gevestigd in Nijmegen. BSO de Klokkenberg heeft 70 kindplaatsen verdeeld over 4 leeftijdsgroepen. Er is een eigen groepsruimte beschikbaar, grenzend aan het kinderdagverblijf waar de jongste kinderen worden opgevangen. De oudste kinderen worden in de aula van de school en in de centrale ruimte van de school op de bovenverdieping opgevangen.

Vorige onderzoeken

De toezichthouder heeft de resultaten van de onderzoeken van de afgelopen drie jaar beoordeeld. Wanneer in eerdere onderzoeken bijzonderheden of tekortkomingen zijn geconstateerd, wordt hier in opvolgende onderzoeken opnieuw naar gekeken.

In 2024 is, na het indienen van een herstelaanbod met betrekking tot het reglement oudercommissie, vastgesteld dat de houder aan de betreffende eisen voldoet.

In 2023 voldeed de houder niet aan de eisen ten aanzien van de coaching van beroepskrachten, een tekortkoming die voortkwam uit het onderzoek van 2022. Omdat de hersteltermijn op dat moment was verstreken, kon deze voorwaarde niet meer worden hersteld en was een nader onderzoek niet langer mogelijk.

In 2022 zijn een jaarlijks onderzoek en een incidenteel onderzoek naar de wijziging van kindplaatsen uitgevoerd. Tijdens deze onderzoeken is vastgesteld dat de houder aan alle wettelijke eisen voldeed.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- pedagogisch beleid.

Pedagogisch beleid

Conclusie uitvoering van het pedagogisch beleid

De houder van het kindercentrum draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleid.

Inleiding

Het kindercentrum moet een pedagogisch beleidsplan hebben. De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten uitvoeren wat in het pedagogisch beleid staat. De beroepskrachten moeten weten wat er in het pedagogisch beleidsplan staat. Zij kunnen deze kennis dan gebruiken in hun werk.

De toezichthouder heeft het pedagogisch beleidsplan van het kindercentrum gelezen. De uitvoering van het beleidsplan is beoordeeld door op het kindercentrum in gesprek te gaan met de beroepskrachten en te kijken naar het werk dat zij doen.

Het pedagogisch beleidsplan.

BSO Klokkenberg heeft een pedagogisch beleidsplan SOOS BSO locatie Klokkenberg (2023). Daarin staan de afspraken en de werkinstructies die gelden op de BSO.

Uitvoering van het pedagogisch beleid

De beroepskrachten zijn op de hoogte van het geldende pedagogisch beleid. Dit beleid wordt periodiek besproken tijdens het teamoverleg en is voor medewerkers beschikbaar in de digitale werkomgeving van de organisatie.

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat er met vier leeftijdsgroepen wordt gewerkt. De twee jongste groepen waren op dat moment samengevoegd en werden opgevangen in één basisgroep in de groepsruimte van de BSO. Voor deze kinderen werd een gezamenlijke knutselactiviteit aangeboden. Een beroepskracht gaf aan dat er gebruik wordt gemaakt van DoenKids voor de planning van activiteiten.

Op de Oranje groep en de Blauwe groep werd tijdens het bezoek voornamelijk vrij spel aangeboden. De beroepskrachten waren zichtbaar aanwezig en beschikbaar voor de kinderen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (mailcontact en telefonisch 20-11-2026, 26-1-2026, 28-1-2026)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (vrij spel, activiteit in alle groepsruimtes en buiten op schoolplein en grasveld.)
- Pedagogisch werkplan (SOOS BSO locatie Klokkenberg februari 2023)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs
- stabiliteit van de opvang voor kinderen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Conclusie

De personen in het onderzoek hebben een verklaring omtrent het gedrag (VOG) en zijn ingeschreven en gekoppeld in het personenregister kinderopvang (PRK).

Inleiding

De beroepskrachten en andere personen die aanwezig zijn op het kindercentrum moeten een verklaring omtrent het gedrag (VOG) hebben speciaal voor de kinderopvang. Met deze verklaring kunnen zij zich inschrijven in het personenregister kinderopvang (PRK). Nadat ze in het PRK gekoppeld zijn door de houder mogen ze starten (of aanwezig zijn) op het kindercentrum.

Inschrijving en koppeling in het PRK

De inschrijving in het PRK en de koppeling aan de kinderopvangorganisatie van de volgende personen is beoordeeld: de houder, de huidige bestuurder(s), alle beroepskrachten en eventuele andere personen die werkzaam zijn op de locatie op de inspectiedag.

Deze personen zijn ingeschreven in het PRK en gekoppeld door de houder. De laatst gestarte beroepskrachten (sinds het vorige onderzoek) zijn gekoppeld voordat zij gestart zijn met hun werkzaamheden. Hun startdatum is getoetst door interview en aan de hand van de startdatum werkzaamheden, via mail van de manager.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

Conclusie

De beoordeelde inzet van de beroepskrachten en beroepskrachten in opleiding voldoet aan de eisen.

Inleiding

De houder moet voldoende personeel inzetten op de BSO. Dat geldt voor de beroepskrachten, andersgekwalficeerde beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding en de stagiairs die ingezet worden als beroepskracht. Op bepaalde tijden mogen minder mensen ingezet worden. Door overzichten van de personeelsinzet en van het aantal aanwezige kinderen moet inzichtelijk zijn hoe aan de beroepskracht-kindratio en de drie-uursregeling wordt voldaan. Als een beroepskracht alleen werkt, moet er een achterwacht geregeld zijn.

Hieronder staat hoe de toezichthouder de eisen voor de inzet van beroepskrachten beoordeeld heeft.

Beroepskracht-kindratio

Er moeten voldoende beroepskrachten ingezet worden in verhouding tot het totaal aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum (en de leeftijden van de kinderen). Dit wordt de

beroepskracht-kindratio genoemd. Door middel van een rekentabel van de overheid (1ratio) kan de houder berekenen hoeveel beroepskrachten nodig zijn.

De beroepskracht-kindratio op de BSO op de dag van de inspectie is getoetst door observatie. Op de BSO waren 19 kinderen aanwezig in de leeftijd van 4 t/m 6 jaar en 28 kinderen van 7 t/m 12 jaar. Daarbij waren 6 beroepskrachten aanwezig.

Het aantal aanwezige beroepskrachten op het kindercentrum in verhouding tot de leeftijden van de kinderen is voldoende volgens 1ratio.

Afwijkende inzet beroepskrachten op studie- en vakantiedagen (drie-uursregeling)

Als een kindercentrum 10 uur of langer open is op een dag, mogen er maximaal 3 uur per dag minder beroepskrachten op elke groep staan dan nodig is. Dat is vanwege de werk- en pauzetijden van de beroepskrachten. In de kinderopvang wordt dit drie-uursregeling genoemd. De drie-uursregeling is voor de BSO van toepassing op studiedagen en vakantiedagen, wanneer hele dagen opvang geboden wordt. Uit interview blijkt dat op studie- en vakantiedagen ten hoogste 3 uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet dan nodig is. De afwijking valt binnen de in het pedagogisch beleid vastgelegde kaders.

Afwijkende inzet beroepskrachten op schooldagen

Een BSO mag op schooldagen maximaal een half uur minder beroepskrachten inzetten op elke basisgroep. De tijden mogen elke dag en in elke basisgroep verschillen. Op schooldagen wordt niet afgeweken van de beroepskracht-kindratio op deze locatie.

Aantal beroepskrachten bij afwijkende inzet

Binnen de kaders van de drie-uursregeling op studie- en vakantiedagen of tijdens het half uur afwijken op schooldagen wordt ten minste de helft van het nodige aantal beroepskrachten ingezet. (Dus bij inzet van 3 beroepskrachten op de groep, gaan ze op studie- en vakantiedagen om beurten met pauze en niet met twee tegelijk.)

Overzichten inzet beroepskrachten en presentielijsten kinderen

De houder werkt met digitale overzichten van de dagelijkse inzet van beroepskrachten met de werktijden. En met digitale presentielijsten van de kinderen met vermelding van leeftijd en haal- en brengtijden. Hiermee wordt de benodigde en de afwijkende inzet van beroepskrachten aangetoond. De personeelsinzet en presentielijsten van de inspectiedag zijn ingezien.

Inzet beroepskracht in opleiding

Op dit moment wordt er een beroepskracht in opleiding ingezet.

Het totaal aantal ingezette beroepskrachten op de BSO bestaat uit maximaal de helft uit beroepskrachten in opleiding plus andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs. Echter, op het totaal maar maximaal een derde uit andersgekwalficeerde beroepskrachten en (intallige) stagiairs. Dit voldoet aan de eisen.

De beroepskracht in opleiding wordt ingezet als beroepskracht volgens de voorwaarden in de meest recente cao Kinderopvang. De beroepskracht in opleiding wordt ingezet overeenkomstig een begeleidingsplan, waarmee schriftelijk is ingestemd door de persoon zelf en de praktijk- en opleidingsbegeleider.

Telefonische achterwacht bij inzet van 1 beroepskracht

Als er volgens de beroepskracht-kindratio maar 1 beroepskracht ingezet hoeft te worden op het kindercentrum moet er een telefonische achterwacht beschikbaar zijn. Op deze locatie is altijd meer dan 1 persoon aanwezig omdat er meerdere basisgroepen zijn.

Aanwezigheid tweede volwassene bij afwijkende inzet van 1 beroepskracht

Op elke basisgroep is een beroepskracht aanwezig.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Conclusie

De houder heeft voldaan aan de beoordeelde eisen voor de stabiliteit van de opvang.

Inleiding

De houder moet zorgen dat de opvang stabiel is voor kinderen. Vastigheid voor de kinderen zorgt ervoor dat kinderen zich veilig en vertrouwd voelen op de opvang. Op de BSO is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Alle kinderen moeten een vaste beroepskracht als mentor hebben. Hieronder staan de eisen voor de stabiliteit en de beoordeling door de toezichthouder.

Opvang in basisgroepen

De opvang vindt plaats in 4 basisgroepen met maximaal 30 kinderen van 4 t/m 12 jaar. Op schoolvrije dagen is er mogelijk kindercentrum-overstijgende opvang op een andere BSO. Het maximum aantal kinderen in de basisgroep op de inspectiedag voldoet aan de eisen.

De indeling in basisgroepen op het kindercentrum is als volgt:

Naam groep	Leeftijdsofbouw	Maximaal aantal kinderen
Groen Stip	4 - 6 jaar	20
Rood Loper	5 - 8 jaar	10
Blauwe Spetter	5 - 8 jaar	20
Oranje Boven	8 + jaar	20

De indeling van de basisgroepen in de praktijk komt overeen met het pedagogisch beleid.

Samenvoegen basisgroepen

Op rustige dagen in de week worden basisgroepen volledig samengevoegd. Bij het samenvoegen van volledige basisgroepen is geen sprake van opvang in een andere groep. Schriftelijke toestemming van ouders is dan niet nodig. De werkwijze voor het samenvoegen van basisgroepen is beschreven in het pedagogisch beleid.

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat alle aanwezige kinderen in hun eigen basisgroep werden opgevangen.

Opvang in een andere basisgroep is niet van toepassing op dit kindercentrum.

De houder heeft niet voldaan aan het toewijzen van een mentor

Elk kind in de basisgroep moet een mentor hebben. Dat is één van de vaste beroepskrachten die het kind goed kent.

In een interview met de aanwezige vaste beroepskrachten is besproken hoe de mentor werkt. De beroepskrachten van de vier basisgroepen geven aan dat er geen mentor is voor de kinderen, dat de lijst verouderd is en niet meer klopt en dat niet duidelijk is wie mentor is en wat de mentor doet. De toewijzing en de taken van de mentor voldoen niet aan de wettelijke eisen.

Herstelaanbod

Tijdens het inspectieonderzoek is de houder een herstelaanbod gedaan. De houder heeft meteen de lijsten met de namen van de kinderen en hun toegewezen mentoren per groep naar de toezichthouder gemaild. Deze waren op de locatie aanwezig.

Tijdens het tweede bezoek op 28 januari 2026 is opnieuw met beroepskrachten gesproken over het mentorschap. Bij dit bezoek is vastgesteld dat de beroepskrachten op de hoogte zijn van welke kinderen zij mentor zijn en dat zij de taken behorend bij het mentorschap kennen en uitvoeren.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke (mailcontact en telefonisch 20-11-2026, 26-1-2026, 28-1-2026)
 - Gesprek beroepskracht(en)
 - Observatie (vrij spel, activiteit in alle groepsruimtes en buiten op schoolplein en grasveld.)
 - Pedagogisch werkplan (SOOS BSO locatie Klokkenberg februari 2023)
 - Ontwikkelpun PMIO (EVC traject)
 - Personenregister Kinderopvang (Check 10-12-2025)
 - VOG-verificatie houder (check 28-10-2025)
 - Presentielijst
 - Inspectierapport (2024)
- Lijsten mentorkinderen.

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Eisen aan ruimtes

De BSO is gevestigd in basisschool De Klokkenberg en bestaat uit vier basisgroepen.

Groene en Rode groep eigen ruimte van de BSO (4–5 jaar)

De Groene en Rode groep beschikken elk over een eigen groepsruimte. De Groene groep is ingericht voor de jongste kinderen (4–5 jaar). Dit is zichtbaar in de opzet en materialen van de ruimte. In de groepsruimte zijn onder andere een huishoek, een laag zitgedeelte en spel- en ontwikkelingsmateriaal dat aansluit bij de leeftijd en ontwikkelingsfase van deze kinderen aanwezig. In het andere deel van de ruimte bevinden zich een grote keuken en een ruime tafel die wordt gebruikt voor eetmomenten en knutselactiviteiten. Daarnaast is er een bank en zijn er meerdere speelhoeken ingericht met ontwikkelingsgericht en fantasiegericht speelgoed. Ook zijn er gezelschapsspellen beschikbaar.

Aan de wanden hangen knutselwerkjes van de kinderen en een bord met de naam 'BSO Klokkenberg'. De inrichting en het gebruik van de ruimte sluiten aan bij het pedagogisch beleid van de BSO.

Oranje groep Aula (8–12 jaar)

De ruimte voor de Oranje groep biedt onvoldoende voorzieningen die aansluiten bij de behoeften van 8+ kinderen. Er is geen plek waar zij onder elkaar kunnen zitten; de ruimte bevat alleen een tafel met stoelen. Daarnaast dient de ruimte van de Oranje groep als entree en doorgangsgebied, waardoor er voortdurend kinderen van de andere groepen en ook volwassenen van school in- en uitlopen. Dit zorgt voor veel afleiding en weinig rust.

De inrichting mist duidelijke BSO-elementen, zoals themahoeken voor chillen/hangen met een bank of kussens, een leeshoek, een knutsel- of werkplaatsruimte, of uitdagend materiaal zoals teken-, schilder- en techniekspullen. Daardoor voelen de ruimtes niet als eigen groepsruimten en missen de kinderen een gevoel van groepsidentiteit en verbondenheid. Het gevolg is dat kinderen veel rondlopen, weinig doelgericht spelen en zich vaak vervelen, wat kan leiden tot ongewenst gedrag.

Blauwe groep boven (6 - 8 jaar)

De blauwe groep is gevestigd op de overloop van de school. Dit is vooral een ruimte waar de school tafels en stoelen heeft staan voor begeleiding van kinderen, en opslagruimte voor schoolmaterialen, zoals kapstokken en kasten met knutselspullen die niet voor de BSO zijn. Er is een bibliotheek aanwezig, maar deze mag door de BSO niet gebruikt worden. Ook hier ontbreekt de eigen identiteit van de BSO: niets in de ruimte laat zien dat dit het domein van de Blauwe groep is, waardoor het voelt alsof de BSO slechts te gast is in een schoolruimte.

Gedrag en spel van de oudere kinderen

Binnen is er voor de Oranje en Blauwe groep weinig mogelijkheid tot vrij spel met geschikt materiaal. Hierdoor zijn veel kinderen doelloos aan het rondlopen of zoeken ze afleiding in gedrag dat niet is toegestaan (bijvoorbeeld water spuiten met spuitjes). De beperkte inrichting en het ontbreken van uitdagende materialen zorgen voor verveling en onrust.

Buitenruimte

De buitenruimte bestaat uit het schoolplein en een groot grasveld. De oudste kinderen maken hier veel gebruik van. Zij gaan er voetballen op het grasveld. Er spelen kinderen onder toezicht op het schoolplein. Een deel van het schoolplein dat aansluit op de aula is niet toegankelijk voor de BSO, evenals een speelgedeelte aan de zijkant van de school. De avontuurlijke speeltuin, die geschikt is voor de jongste kinderen, mag van de school alleen tijdens schooltijd gebruikt worden. Hierdoor missen de jongste kinderen de speelplek waar zij gedurende schooltijd wel mogen spelen maar die tijdens BSO tijd niet toegankelijk is. De beroepskrachten nemen de kinderen mee naar het deel van het schoolplein dat wel toegankelijk is. Ook worden de kinderen onder begeleiding meegenomen naar het bos en het grote grasveld voor buitenspel.

Herstelaanbod groepsruimte Oranje groep en Blauwe groep

De houder heeft een herstelaanbod ontvangen voor het aanpassen van de groepsruimtes van de Oranje en Blauwe groep. De hersteltermijn is, in samenspraak met de houder, verlengd van vier naar tien weken om de benodigde aanpassingen te realiseren en overleg te voeren met de directie van de basisschool over het gebruik van de ruimtes door de BSO.

Op 27 januari 2026 heeft de toezichthouder de BSO opnieuw bezocht. Tijdens dit bezoek zijn de aangebrachte aanpassingen samen met de houder beoordeeld.

In de Oranje groep zijn de volgende aanpassingen vastgesteld:

- Bij de ingang van de ruimte is een duidelijk zichtbare banner geplaatst met de tekst *BSO Klokkenberg*, waardoor herkenbaar is dat het een BSO-ruimte betreft en doorloop door de ruimte wordt beperkt.
- In de ruimte is een extra tafel geplaatst, in combinatie met de reeds aanwezige tafels. Hierdoor is een looproute gecreëerd achter de tafels langs, waardoor personen niet meer door de groepsruimte heen lopen.
- Op de vloer ligt een kleed met een stoel en kussens. Op het kleed staan bakken met boeken, stripboeken en tijdschriften. Tijdens het bezoek werd dit gebruikt door een groep kinderen die aan het lezen was.
- Enkele kinderen van de Blauwe groep sloten hierbij aan.
- Aan één van de tafels werd geknutseld.
- Een beroepskracht nodigde kinderen uit om deel te nemen aan een activiteit buiten de ruimte (bosbezoek met project 'boomhut bouwen').

In de Oranje groep werd een rustige en ontspannen sfeer waargenomen.

Op de bovenverdieping bevindt zich de Blauwe groep. Hier zijn eveneens aanpassingen doorgevoerd:

- Bij de trapopgang is een banner geplaatst met de naam *BSO Klokkenberg*, waardoor duidelijk is dat men een BSO-ruimte betreedt en het doorlopen wordt beperkt.
- Door het gebruik van verrijdbare kapstokken en twee grote tafels met tafelkleden is een afgebakende, huiselijke hoek gecreëerd voor eet- en knutselactiviteiten.
- Midden in de ruimte is een kast van de BSO geplaatst, gevuld met knutselmaterialen. Deze kast staat in een cirkelvormige ruimte en voorkomt dat kinderen door de ruimte gaan rennen.
- Verderop is een groot speelhuis aanwezig. Tijdens het bezoek speelden enkele kinderen hier rond het thema 'safari'.
- De school heeft in deze ruimte twee leeshoekjes ingericht, waarvan de BSO gebruik mag maken.

Ook in de Blauwe groep is tijdens het bezoek een ontspannen en gezellige sfeer waargenomen, waarbij kinderen speelden of knutselden en er sprake was van actieve interactie tussen beroepskrachten en kinderen

Met de gerealiseerde aanpassingen voldoet de houder aan het gestelde herstelaanbod voor de groepsruimtes van de Oranje en Blauwe groep.

Beschikbare binnenruimte

- Groepsruimte Rode en Groene groep inclusief keuken voor 30 kinderen; 118,5 m²
- Groepsruimte Oranje groep, aula voor 20 kinderen; 68,4 m²
- Groepsruimte Blauwe groep, boven voor 20 kinderen; 200 m²

Dit is voldoende voor 70 kindplaatsen.

Beschikbare buitenruimte

Het deel van het schoolplein bij de entree is beschikbaar voor de BSO dat is meer dan 210 m² die minimaal nodig is voor 70 kindplaatsen. Ook wordt er gespeeld op het aangrenzende grasveld en in het bos.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (Mailcontact 2-2-2026)
- Gesprek locatieverantwoordelijke (mailcontact en telefonisch 20-11-2026, 26-1-2026, 28-1-2026)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (vrij spel, activiteit in alle groepsruimtes en buiten op schoolplein en grasveld.)
- Plattegrond binnenruimte (en mail houder 4-2-2025)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. (art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang) Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)
Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs
De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit. Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgequalificeerde beroepskrachten en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

De inzet van de beroepskracht in opleiding vindt plaats overeenkomstig een begeleidingsplan waarmee schriftelijk is ingestemd door de beroepskracht in opleiding, de praktijkbegeleider en de opleidingsbegeleider.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Bij de inzet van een andersgequalificeerde beroepskracht is ter ondersteuning van deze andersgequalificeerde beroepskracht ten minste een andere beroepskracht op het kindercentrum of op de locatie van een activiteit aanwezig.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 8 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. Gedurende schoolvrije dagen kan kindercentrum-overstijgende opvang op een voorziening voor buitenschoolse opvang plaatsvinden.

De maximale grootte van de basisgroep is 30 kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3, 4, 6 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: BSO de Klokkenberg
Website	: http://www.stichtingsoos.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000062353209
Aantal kindplaatsen	: 70

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting nido
Adres houder	: Groenestraat 294
Postcode en plaats	: 6531 JC Nijmegen
KvK nummer	: 52175251
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Gelderland-Zuid
Adres	: Postbus 1120
Postcode en plaats	: 6501 BC Nijmegen
Telefoonnummer	: 088 - 144 7080
Onderzoek uitgevoerd door	: C. de Witt

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Nijmegen
Adres	: Postbus 9105
Postcode en plaats	: 6500 HG NIJMEGEN

Planning

Datum inspectie	: 11-11-2025
Opstellen concept inspectierapport	: 04-02-2026
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 11-02-2026
Verzenden inspectierapport naar houder	: 11-02-2026

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 11-02-2026

Openbaar maken inspectierapport : 25-02-2026

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.