

Wat gebeurt er als u uw kind niet op tijd heeft ingeschreven voor vast overblijven?

- U hoeft u uw kind niet voor ieder schooljaar opnieuw in te schrijven voor vast overblijven. De inschrijving voor de TSO geldt voor de hele basisschoolperiode, tot het moment dat uw kind na groep 8 de school verlaat.
- Als bij het begin van het schooljaar uw kind bij de TSO aanwezig is, maar nog niet voor vast overblijven is ingeschreven, dan krijgt uw kind een briefje mee met het verzoek aan te melden voor de TSO.
- Als dit na één week nog niet heeft geleid tot inschrijving, wordt u gebeld door de coördinator TSO van de basisschool van uw kind met het verzoek uw kind zo spoedig mogelijk in te schrijven. Wij zullen navraag doen bij school om uw contactgegevens te krijgen om u te attenderen op de inschrijving. Bent u telefonisch niet te bereiken dan wordt uw voicemail ingesproken.

De kosten voor vast overblijven bedragen **€ 2,-** per keer.

Als uw kind naast het vast overblijven nog incidenteel overblijft dan bedragen deze kosten **€ 2,75** per keer.

Wat gebeurt er wanneer een rekening niet op tijd is betaald?

Om voor alle ouders het overblijven betaalbaar te houden, is het belangrijk dat de rekeningen voor het overblijven volgens afspraak worden betaald.

Wij maken elke maand, achteraf van de vorige maand, de factuur op van de afgenomen TSO dagen. De factuur kunt u vinden in de Kov-Net Ouderapp.

De afspraken over de gevolgen van het niet betalen van een rekening moeten duidelijk zijn.

Bij stichting nido TSO ziet deze procedure er als volgt uit:

- Ongeveer twee weken na het aanmaken van de factuur incasseren wij het bedrag. De factuur kunt u inzien in de Kov-Net Ouderapp..
- Als de incasso niet is gelukt dan ontvangt u van ons een betalingsherinnering., Tevens nemen wij telefonisch contact op en appen met het verzoek om te betalen. Ook zullen wij u een betaalverzoek sturen.
- Als er nog niet betaald is voor de volgende incasso ronde zullen wij nogmaals proberen de openstaande facturen te incasseren.
- Als dit wederom niet is gelukt zullen wij u nogmaals een herinnering sturen door te bellen/appen/mailen.
- Als dit nog niet tot betaling leidt zullen wij u een 16-dagen brief sturen waarin u de laatste mogelijkheid krijgt om te betalen zonder extra kosten.
- Bij geen betaling zal stichting nido TSO de vordering uit handen geven aan een incassobureau. De kosten die daaraan verbonden zijn, zijn voor uw rekening.

Wat zijn onze IBAN gegevens?

Er zijn verschillende opties met betrekking tot de financiële afhandeling.

Bij het zelf overmaken kunt u dat doen op de volgende rekening:

Stichting nido TSO NL61RABO0358175046

Vragen?

Mocht u vragen hebben over de factuur die u ontvangt, dan kunt u rechtstreeks contact opnemen met de financiële afdeling van stichting nido TSO via administratie@nidokinderopvang.nl